

## POLÍTICA DE CALIDAD

**CALCIC S.A.** (Centro Argentino de Lucha contra Incendio y Conducción) se compromete a brindar sus servicios de entrenamiento y capacitación en la lucha contra incendios, respuesta y conducción ante la emergencia, para lograr la satisfacción en nuestros Clientes.

Este compromiso involucra el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Gestionar los procesos, de acuerdo a los requerimientos de la norma **ISO 9001:2008**.
- Fijar **objetivos de la calidad**, a fin de medir el progreso contra ellos, asegurando el mejoramiento continuo de nuestro desempeño. Estos objetivos serán revisados anualmente.
- Adoptar una **actitud proactiva** respecto de la **preservación de la salud** de nuestro personal y de aquellos que se encuentran bajo nuestra responsabilidad, en los cursos.
- También respecto del **cuidado del ambiente**, donde tendremos especial cuidado de no generar impactos innecesarios, promoviendo la preocupación y el respeto por el mismo, y enfatizando la responsabilidad de todos los empleados en esta tarea.
- Asesorarnos sobre los **adelantos tecnológicos** que se producen en nuestra actividad para ayudar al Cliente a definir su estrategia de protección.
- **Mantenernos informados de manera continua** sobre nuevas formas de satisfacer las necesidades de nuestros Clientes teniendo en cuenta las tendencias mundiales en la materia.

El cumplimiento de estos compromisos asegura la calidad de nuestra prestación.

  
**Ing. Edgardo Marcelo Mazzei**  
Director de Capacitación y Logística

